

# Polityka prywatności serwisu 9h.pl

9h.pl Hubert Nodżak-Pluta działa pod marką 9h.pl w celu świadczenia usług hostingowych, informatycznych oraz outsourcingu. Niniejsza strona zawiera informacje o sposobie, celach przetwarzania danych oraz inne ważne informacje powiązane z tym aspektem.

Przetwarzania danych osobowych odbywa się zgodnie z aktem prawnym o nazwie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Twoja dane będziemy też przetwarzać w takim zakresie w jakim wymusza to na nas prawo, m.in.:

- Ustawa o VAT
- Rozporządzenie w sprawie prowadzenie Podatkowej Księgi Przychodów i Rozchodów
- Ustawa prawo telekomunikacyjne
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- inne przepisy krajowe oraz międzynarodowe.

Administratorem podanych danych jest firma 9h.pl - Hubert Nodżak-Pluta, która nie posiada stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, wpisana do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:6793144718, REGON: 366778612. Dane chronione są zgodnie z wymogami obecnie obowiązującego prawa, a ich przechowywanie odbywa się na odpowiednio zabezpieczonych serwerach z wykorzystaniem odpowiednich środków technicznych.

## Definicje

### Dane osobowe

Dane osobowe oznaczają każdą informację lub zbiór informacji, które pozwalają na zidentyfikowanie Ciebie.

### Dane użytkownika

Dane użytkownika są zbierane automatycznie, np. w trakcie odwiedzania strony internetowej, korzystania z naszych usług.

### Ciasteczka (ang. cookies)

Ciasteczka są niewielkimi danymi zapisywanymi na urządzeniu użytkownika.

### Procesor danych

Procesor danych osobowych oznacza każdy podmiot, który przetwarza dane w imieniu administratora danych. Korzystamy z usług różnych firm i dostawców, aby móc je przetwarzać efektywnie oraz, aby móc zaoferować szereg oferowanych przez nas usług.

## Podmiot danych

Podmiotem danych osobowych jest każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane.

## Zbieranie i wykorzystanie informacji

W trakcie korzystania z naszych usług zbieramy różne informacje i dane w celu świadczenia naszych usług oraz w kontekście podnoszenia ich jakości.

## Zakres zbieranych danych

- imię i nazwisko
- adres, miasto, województwo, powiat, gminę, państwo, kontynent (w tym dane w postaci ewidencyjnej, np. kod pocztowy)
- numer PESEL
- datę urodzenia i wiek
- adresy e-mail
- numery rejestrowe, m.in. NIP, KRS, REGON, DUNS, nr wpisu do ewidencji
- numer telefonu
- nazwa firmy
- adres IP oraz nazwy hosta (domeny odwrotnej)
- informacje o rodzaju i wersji przeglądarki oraz systemu operacyjnego
- dane rozdzielczości ekranu oraz rodzaju urządzenia użytkownika
- informacje o lokalizacji użytkownika (wyłącznie w oparciu o ww. dane oraz informacje dostarczone przez użytkownika)
- ID transakcji płatniczej (z wykluczeniem numerów kart płatniczych oraz danych autoryzacyjnych do systemów płatności)
- zgłoszenia przesłane do nas drogą elektroniczną oraz tradycyjną

Możemy korzystać z ww. danych w celu skontaktowania się z Tobą w celach obsługowych oraz m.in. do:

- przekazania informacji na temat posiadanych u nas usług
- wysyłki faktur i innych dokumentów rozliczeniowych
- kontaktu w celach obsługi zapytań supportowych i ofertowych
- obsługi reklamacji
- przekazywania informacji o możliwości naruszenia regulaminu
- informowania o ważnych zmianach w regulaminach, politykach itp.
- wysyłki treści marketingowych (np. newsletterów) wyłącznie usług oferowanych przez 9h.pl **o ile wyrazisz na to wyraźną zgodę, którą możesz zmienić w panelu klienta lub kontakt z nami (e-mail, listowny, telefoniczny itp.)**
- realizacji obowiązków, które wymusza na nas prawo, są to m.in. kwestie związane z podatkami
- sporządzania umów w zakresie świadczenia usług.

## Dane użytkownika

Zbierane dane zawierają informacje podane przez Ciebie w trakcie korzystania z naszego serwisu oraz te pozyskane automatycznie, które zostały wymienione w *Zakresie zbieranych danych*. Dane te mogą być związane także ze znacznikiem czasu (ang. timestamp).

Dane przetwarzamy w ramach naszej infrastruktury informatycznej, które znajduje się na terenie Polski oraz w ramach państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dostęp do nich jest odpowiednio zabezpieczony, a dostęp jest możliwy wyłącznie przez administratora oraz upoważnione osoby. □W celu ich zabezpieczenia dane te są zabezpieczona poprzez regularną kopię zapasową, przechowywaną w innym fizycznym miejscu niż są przechowywane. Wszelkie nośniki z danymi osobowymi są szyfrowane oraz zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, zaś wszelkie operacje na nich są zapisywane w dzienniku zdarzeń.

Mogą zostać zastosowane wobec Ciebie mechanizmy mające na celu profilowanie, polegające na dostosowaniu ofert oraz reklam w oparciu o Twoje zachowanie – o ile wyrazisz na to odrębną, wyraźną zgodę.

Dane, które zostały nam podane, przechowujemy przez okres trwania umowy oraz przez okres 6 lat od jej zakończenia. Głównie wynika to z celów związanych z podatkami. Po rozwiązaniu umowy możesz zgłosić sprzeciw (tzw. prawo do bycia zapomnianym) na przetwarzanie danych, wówczas ograniczymy przetwarzanie danych do tych wymaganych przez przepisy skarbowe. W przypadku usług, dla których ma zastosowanie specjalna procedura rozliczania podatku VAT-MOSS, okres ten może wynieść do 11 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi.

## Twoje prawa

Masz prawo do:

- otrzymania informacji o swoich prawach, celach przetwarzania danych osobowych
- wglądu, modyfikacji, poprawiania (prawo do sprostowania), ograniczenia użytkowania posiadanych przez nas danych osobowych
- otrzymania kopii danych, które o Tobie posiadamy (prawo do przenoszenia danych osobowych)
- żądania usunięcia swoich danych osobowych (prawo do zapomnienia) w pełnym zakresie lub częściowym, jeśli ich pewna część jest konieczna do przetwarzania do spełnienia leżących na nas obowiązkach (podatkowe, rozpatrywanie reklamacji, inne wymogi wynikające z przepisów prawa).
- przenoszenia swoich danych osobowych
- wniesienia uwag w zakresie przetwarzania danych osobowych do 9h.pl
- zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

## Polityka prywatności serwisu 9h.pl

Przed realizacją takiego wniosku mamy prawo do spełniania wymogu potwierdzenia Twojej tożsamości, abyśmy byli pewni, że przekazujemy dane prawowitej osobie. Zgłoszenia tego typu realizowane są w terminie do 30 dni pod warunkiem, że nie pojawią się inne przeszkody, o których poinformujemy Ciebie o tym niezwłocznie.

### Skrypty śledzące użytkownika

Korzystamy ze skryptów śledzących zachowania użytkownika na naszych serwisach w celu uzyskania konkretnych informacji.

Ciasteczka w przeglądarce mogą zawierać anonimowy, unikatowy identyfikator użytkownika.

Są one zapisywane na Twoim urządzeniu (komputer, tablet, telefon komórkowy, konsola itp.) oraz wysyłane z niego do naszych serwerów przez publiczną sieć Internet. Korzystamy ze skryptów śledzących zachowania użytkownika w celu zbierania, analizy i gromadzenia danych statystycznych oraz lepszego dopasowywania naszych usług.

Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę, aby nie korzystała wcale z plików cookies lub nie korzystała tylko z niektórych z nich. Informujemy jednak, że brak akceptacji ciasteczek może skutkować brakiem możliwości skorzystania z niektórych naszych usług.

Przykłady cookies, które używamy:

- sesje - do celów obsługi procesu obsługowego naszych usług (m.in. logowanie do strefy klienta)
- bezpieczeństwo - do celów zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa naszych usług.

### Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych, stosujemy szereg środków mających zabezpieczyć daną kwestię, dzięki czemu Twoje dane są u nas w pełni bezpieczne. Z wiadomych względów bezpieczeństwa nie możemy opisać pełnego procesu zabezpieczenia danych, jednak są to m.in: szyfrowana komunikacja klient-serwer za pomocą certyfikatu SSL, szyfrowanie baz danych oraz przestrzeni z kopiami bezpieczeństwa, wykonywanie regularnych kopii zapasowych.

### Dostawcy usług/współpracownicy

Możemy korzystać z pracy naszych pracowników, zadań wykonywanych przez zleceniobiorców lub twórców dzieł, usług podwykonawców, którzy w celu usprawnienia naszych usług oraz ich realizacji będą posiadali pełny lub częściowy dostęp do Twoich danych osobowych. Są oni zobligowani do nieudostępniania danych podmiotom (osobom) trzecim oraz do niewykorzystywania ich w innych celach niż cel zawarty w umowie.

## Dostawcy płatności

Korzystamy z usług pośredników płatności, którzy będą przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe, a przez nas przekazane w wymaganym ku temu zakresie, do celów obsługi płatności za nasze usługi. Są to m.in.:

- BlueMedia S.A. - [https://bluemedia.pl/storage/app/media/Bluemedia\\_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf](https://bluemedia.pl/storage/app/media/Bluemedia_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf)
- PayPal - <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Banki, w których posiadamy rachunki bankowe (obecnie są to mBank S.A oraz Alior Bank S.A.)

## Rejestratorzy domen

W celu obsługi procesów związanych z domenami możemy przekazać Twoje dane osobowe, w wymaganym ku temu zakresie, do:

- Key-Systems GmbH - [https://www.rpproxy.net/Legal/Privacy\\_Policy](https://www.rpproxy.net/Legal/Privacy_Policy)
- Grupa OVH - <https://www.ovh.pl/ochrona-danych-osobowych/>

## Dostawcy certyfikatów SSL

W celu obsługi procesu wystawiania oraz procesów pobocznych w zakresie certyfikatów SSL możemy przekazać Twoje dane osobowe, w wymaganym ku temu zakresie, do:

- EnVers Group SIA - <https://www.gogetssl.com/privacy-policy/>

## Fakturowanie

W celu obsługi procesu fakturowania, obsługi klienta Twoje dane możemy przekazać do:

- operatora serwisu wFirma.pl firmy Web INnovative Software Sp. z o.o. - <https://wfirma.pl/rodo>
- operatora serwisu Infakt.pl firmy Infakt Sp. z o.o. - <https://www.infakt.pl/RODO>

## Obsługa poczty elektronicznej i SMS

W celu obsługi poczty elektronicznej korzystamy z usług firm:

- Google (usługa Google Apps) - <https://developers.google.com/actions/policies/privacy-policy-guide>
- Amazon AWS - <https://aws.amazon.com/privacy/>
- SMSapi (ComVision sp z o.o.) - <https://www.smsapi.pl/polityka-prywatnosci>

## Utrzymanie systemów

W celu utrzymania systemów obsługowych dostępnych publicznie lub wewnętrznie korzystamy z usług operatorów hostingowych, na których są one utrzymywane. Są to m.in.:

- OVH Sp. z o.o. - <https://www.ovh.pl/ochrona-danych-osobowych/>
- Amazon AWS - <https://aws.amazon.com/privacy/>

## Polityka prywatności serwisu 9h.pl

- AlphaNet sp. z o.o. - <https://www.arubacloud.pl/gdpr-rozwiazania-cloud.aspx>

### Wysyłka korespondencji

W celu wysyłki korespondencji możemy przekazać dane operatorom brokerskim (m.in. Sendit.pl), kurierskim (np. Inpost, DPD, UPC...)i pocztowym (np. Poczcie Polskiej).

Twoje dane przez ww. podmioty mogą zostać przekazane dalej (m.in. do systemów registry, banków itp.) wyłącznie w celu należytego realizacji zamówionej usługi lub realizacji danego świadczenia.

### Kontakt z 9h.pl

Możesz z nami skontaktować się za pomocą poczty e-mail, korespondencyjnie lub telefonicznie.